

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour changer d'avis sans justification.

Code de la consommation, Articles L.221-18 à L.221-28 et Décret n° 2014/1061 du 17 septembre 2014 et Annexe à l'article R221-1 créé par Décret n°2016-884 du 29 juin 2016

Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat conclu (devis signé ou contrat souscrit).

Expédiez ce formulaire au plus tard dans un délai de quatorze jours :

- à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services (notamment contrats d'entretien) ;
- à compter de la réception ou de la mise à disposition des équipements, pour les contrats de vente d'équipement accompagnés d'une prestation de services (notamment montage ou installation).

Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le présent formulaire doit être adressé, par lettre recommandée avec avis de réception, par email ou remis en main propre, aux coordonnées de l'agence figurant sur le devis ou le contrat.

Je vous notifie, par la présente, ma décision de me rétracter du contrat conclu, qu'il s'agisse d'un devis de prestation de services, d'un contrat d'entretien ou d'un devis de vente d'équipement avec prestation associée, tel que décrit ci-dessous :

Contrat ou devis N°: _____

Commandé le : _____ / _____ / 20_____

Nom du Client : _____

Adresse : _____

Date : _____ / _____ / 20_____

Signature du Client :